INFORMATIVA CONTATTI

Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR UE 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Gentile Utente,

desideriamo informarLa che in questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione di **Massinelli Sonia** rispetto al trattamento dei dati degli utenti che sono entrati in contatto con www.claroitalia.it. I Suoi dati personali verranno trattati in maniera lecita, corretta e trasparente così come previsto ai sensi dell'art. 13 dal Regolamento Europeo n. 2016/679 che prevede la tutela dei dati personali. L'informativa è resa solo per www.claroitalia.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti.

L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo; si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.
Se l'utente ha meno di 16 anni, ai sensi dell'art.8, c.1 regolamento UE 2016/679, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento dei dati, a mente dell'art. 24 GDPR 679/16, è il soggetto incaricato al trattamento, alla cura, alla conservazione ed alla cancellazione dei Suoi dati nel rispetto delle normative vigenti e, in questo caso, è **Massinelli Sonia**, con sede legale in **Via Donizetti, 91/U - 06132 Perugia (PG),** mail **perugia@claroitalia.it**, riferimento telefonico **075 5272087**.

Quali dati trattiamo?

Se Lei ha deciso di entrare in contatto con noi manifestando la Sua volontà ad essere ricontattato, La informiamo che i dati che tratteremo nel rispetto della normativa vigente saranno esclusivamente i dati che Lei ha rilasciato compilando l'apposito modulo online.
La informiamo inoltre che se, compilando l'apposito riquadro "*messaggio*", ha indicato anche dei dati particolari ex art.9 GDPR 679/16, come ad esempio i dati biometrici, Lei dovrà rilasciare esplicito consenso al loro trattamento da parte nostra spuntando il relativo avviso e che, nel caso dovesse non acconsentire al loro trattamento, pur avendoli inconsapevolmente inseriti nel modulo online, non sarà possibile trattarli.

Per quali finalità e con quali modalità trattiamo i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sia in maniera cartacea sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici per consentirci di poterLa ricontattare ed evadere la Sua richiesta di informazioni, la Sua richiesta di prenotazione di un appuntamento, la Sua segnalazione o il Suo reclamo, che costituisce al tempo stesso la base giuridica del trattamento.

Per quanto tempo tratteremo i Suoi dati?

I tuoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate.

A chi comunicheremo i Suoi dati?

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Suoi dati personali saranno comunicati solo in Italia, al nostro personale incaricato e, qualora abbiamo compilato il modulo contatti per la prenotazione di un appuntamento presso uno dei negozi della rete Claro, saranno comunicati al titolare del negozio stesso per la conferma dell'appuntamento.
Le comunichiamo inoltre che i dati da Lei rilasciati compilando il suddetto modulo online non verranno trasmessi a soggetti ricadenti presso paesi terzi non europei.

Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che, ai sensi degli artt. 7 *(Condizioni del Trattamento*) e da 12 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, può chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei Suoi dati personali, l'opposizione alla prosecuzione del loro trattamento nonché di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la *c.d. "profilazione".*

Tutte le autorizzazioni rilasciate dall'interessato potranno essere revocate/modificate in ogni momento a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC, indirizzata al Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati.
Hai inoltre diritto di proporre un reclamo al Garante della Privacy in caso di violazione dei richiamati diritti (http://www.garanteprivacy.it).

Massinelli Sonia

Via Donizetti, 91/U

06132 Perugia (PG)

P.Iva 03414010540